

ERGÄNZENDE DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE „DANKE-BONUS-APP“

Diese Erklärung beschreibt, wie wir, Raiffeisenbank Wels eGen, eine Kreditgenossenschaft mit Sitz in Wels und der Geschäftsanschrift 4601 Wels, Kaiser-Josef-Platz 58, eingetragen im Firmenbuch beim Landesgericht Wels zu FN 94566 v (in der Folge kurz „**RB Wels**“ oder „**wir**“ genannt) Ihre personenbezogenen Daten durch unsere „Danke-Bonus-App“ verarbeiten. Bei der „Danke-Bonus-App“ der RB Wels handelt es sich um eine Applikation, welche über diverse App-Stores kostenlos bezogen und auf Smartphones heruntergeladen werden kann (im Folgenden kurz: „**Bonus-App**“).

Diese Erklärung richtet sich an sämtliche Kunden der RB Wels, welche wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung über die Funktionalitäten und Möglichkeiten unserer Bonus-App, informieren (im Folgenden kurz: „**Kunden**“), sowie an sämtliche Kunden der RB Wels, welche die Bonus-App auf ihrem Smartphone installiert haben und die Funktionalitäten dieser Applikation nützen (im Folgenden kurz: „**Nutzer**“) (Kunden und Nutzer im Folgenden gemeinsam auch kurz: „**Sie**“).

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten, die uns anvertraut werden, zu schützen. Personenbezogene Daten werden wir daher gemäß dem geltenden Datenschutzrecht mit größtmöglicher Sorgfalt behandeln. Selbstverständlich beachten wir die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung VO (EU) 2016/679 („**DS-GVO**“), des Datenschutzanpassungsgesetzes 2018 (DSG), des Telekommunikationsgesetzes (TKG) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen.

Diese Datenschutzerklärung erklärt, wer wir sind, für welche Zwecke und auf welche Weise wir personenbezogene Daten unserer Kunden und Nutzer im Rahmen der Bonus-App verarbeiten, wer Zugang zu diesen Daten hat und an wen/wohin diese Daten weitergegeben werden bzw von wo Zugriff auf diese Daten möglich ist. Außerdem informieren wir über die Rechte als Kunde und Nutzer bezogen auf personenbezogene Daten.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei dieser Datenschutzerklärung ausschließlich die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Bonus-App handelt. Die RB Wels verarbeitet personenbezogene Daten ihrer Kunden auch zu anderen Zwecken als zum Betrieb der Bonus-App. Insbesondere verarbeitet die RB Wels Ihre Daten im Rahmen der laufenden Kundenbeziehung. Wir verweisen diesbezüglich auf unsere allgemeine Datenschutzerklärung, welche Sie auf unserer Homepage www.raiffeisenbank-wels.at einsehen und downloaden können. **Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung lediglich als Ergänzung zur allgemeinen Datenschutzerklärung der RB Wels dient und ein vollständiger Überblick über Ihre von der RB Wels verarbeiteten personenbezogenen Daten nur durch Lektüre auch der allgemeinen Datenschutzerklärung möglich ist.**

Den Datenschutzbeauftragten der RB Wels erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

E-Mail: datenschutz@raiffeisen-ooe.at

Adresse: Europaplatz 1a, A.4020 Linz

1. Zwecke der Datenverarbeitung und verarbeitete Daten

1.1. Benachrichtigung der Kunden über die Bonus-App

Zweck der Verarbeitung von Kundendaten ist zunächst die Bekanntmachung und Bewerbung unserer Bonus-App. Wir informieren unsere Kunden über die Möglichkeiten und Funktionalitäten der Bonus-App. Zu diesem Zweck verarbeiten wir die uns ohnehin bereits bekannten Kontaktdaten unserer Kunden (Vor- und Nachname, akademischer Grad und etwaige Titel, Adresse, PLZ und Ort, Geburtsdatum). Zusätzlich generieren wir für jeden Kunden eine Kundennummer sowie ein individuelles Passwort, mit dem sich der Kunde nach Download der Bonus-App einloggen kann. Die Kundennummer benötigen wir insbesondere zur Pseudonymisierung Ihrer Daten bei Weiterleitung an Auftragsdatenverarbeiter. Das individuelle Passwort ermöglicht den Zugriff auf Ihr Benutzerkonto in der Bonus-App.

Die RB Wels tritt an ihre Kunden zum Zwecke des Direktmarketings, nämlich der Bewerbung ihrer Bonus-App, heran. Die Verarbeitung der genannten Daten ist erforderlich, um eine Mitteilung über die Bonus-App an die jeweils bekannte Adresse eines Kunden übermitteln zu können und dem Kunden einen einfachen Einstieg in die App und eine rasche Registrierung zu ermöglichen. Wir gehen davon aus, dass die Verarbeitung der genannten Daten zu Direktmarketingzwecken gemäß Artikel 6 Abs 1 lit f DS-GVO (berechtigtes Interesse) rechtmäßig ist (vgl auch Erwägungsgrund 47 der DS-GVO).

1.2. Auswertung der Bankaktivitäten und Zuteilung eines „Bonus“

Zweck der Bonus-App ist die Zuteilung eines Bonus an Nutzer der Bonus-App bei Nutzung unserer verschiedenen Bankprodukte oder bei Besuch von Veranstaltungen der RB Wels. Für den Betrieb der Bonus-App werden sämtliche von der RB Wels angebotenen Bankprodukte (Konten, Sparbücher, Versicherungen, Fonds etc), die ein Kunde der RB Wels bezogen hat, ebenso die von dem Kunden besuchten Veranstaltungen der RB Wels oder Dritter (sofern sich der Kunde zu dieser Veranstaltung angemeldet und registriert hat) erhoben und ausgewertet und werden auf dieser Basis Punkte zugeteilt. Je mehr Bankprodukte der Kunde nützt, oder je mehr Veranstaltungen der Kunde besucht, umso mehr Punkte werden zugeteilt. Die RB Wels kann Bonuspunkte auch aufgrund einer intensiven Nutzung der Bonus-App durch den Nutzer zuteilen. Die RB Wels kann Bonuspunkte nach freiem Ermessen auch aufgrund bestimmter Anlässe (Ihr Geburtstag, Ihr Kundenjubiläum oÄ) und auch ohne besonderen Grund zuteilen.

Die Verarbeitung der Kundendaten ist erforderlich, um die Zuteilung von Punkten an Nutzer der Bonus-App vornehmen zu können. Die Verarbeitung dieser Daten ist insbesondere gemäß Artikel 6 Abs 1 lit f DS-GVO (vor einer etwaigen Anmeldung in der Bonus-App, siehe Punkt 1.1) und Artikel 6 Abs 1 lit b DS-GVO (nachdem sich der Kunde bereits in der Bonus-App angemeldet hat, Stichwort Vertragserfüllung) rechtmäßig.

1.3. Protokollierung von Nutzer-Daten in der Bonus-App

All jene Kunden, die sich mithilfe des von uns automatisch generierten Passworts in der Bonus-App erstmalig anmelden, können die Funktionalitäten der Bonus-App nutzen und erhalten automatisch ihren jeweiligen Bonus zugeteilt. Kunden, die sich nicht in der Bonus-App anmelden, erhalten keinen Bonus zugeteilt. Wir speichern und verarbeiten den Umstand, dass sich ein Kunde in die Bonus-App erstmalig eingeloggt hat sowie nach erstmaligem Einloggen jedes weitere Ein- und Ausloggen in bzw aus der Bonus-App. Dies ist erforderlich, da wir ansonsten unseren Kunden keinen Bonus zuteilen könnten. Protokolliert werden kann von uns auch jede Ihrer Aktivitäten in der Bonus-App, sohin etwa der Aufruf bestimmter Seiten oder der Abruf von Benachrichtigen. Dies ist einerseits erforderlich, um Ihnen gegebenenfalls aufgrund Ihrer Aktivitäten in der Bonus-App

zusätzliche Bonuspunkte zuzuteilen, andererseits benötigen wir diese Daten, um die Qualität der Bonus-App laufend verbessern zu können.

Die Verarbeitung dieser Daten ist insbesondere gemäß Artikel 6 Abs 1 lit b DS-GVO (Vertragserfüllung) rechtmäßig.

1.4. Nutzung der Bonuspunkte

Über die App können Sie Bonuspunkte gegen von Zeit zu Zeit geänderte Angebote der RB Wels nach freiem Ermessen eintauschen (die von der RB Wels angebotenen Dienstleistungen, Waren oder Gutscheine werden in der Folge kurz „**Leistungen**“ genannt). Leistungen der RB Wels sind im Austausch gegen eine jeweils in der App angegebene Anzahl von Bonuspunkten erhältlich. Der Abruf einer Leistung ist nur bei entsprechender Bonuspunkteanzahl möglich.

Wir verarbeiten in diesem Zusammenhang die von Ihnen jeweils ausgewählte Leistung sowie den Umstand, dass und den Zeitpunkt wann Sie diese Leistung ausgewählt haben sowie welche Bonuspunkteanzahl Sie dafür eingelöst haben. Ebenso können wir den Umstand verarbeiten, ob Sie diese Leistungen (ggf bei Dritten) über Ihre Bonus-App abgerufen haben (zB ob Sie einen Gutschein bei einem Dritten eingelöst haben). Dies ist erforderlich, da wir Ihnen ansonsten die von Ihnen ausgewählte Leistung nicht zuteilen könnten und nicht wüssten, ob Sie die Leistung dann auch tatsächlich in Anspruch genommen haben. Letzteres ist vor allem für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen mit Dritten erforderlich. Die Verarbeitung dieser Daten ist daher insbesondere gemäß Artikel 6 Abs 1 lit b DS-GVO (Vertragserfüllung) rechtmäßig.

1.5. Lokal gespeicherte Nutzer-Daten

Sie haben die Möglichkeit Ihr Bonus-App-Benutzerkonto zu individualisieren, indem Sie beispielsweise Ihren Namen oder ein Foto von Ihnen zu Ihrem Profil hinzufügen. Diese Daten werden ausschließlich lokal gespeichert und nicht von uns verarbeitet. So wird bspw ein von Ihnen in Ihrem Profil gespeichertes Foto nicht an uns übertragen. Inwieweit diese individuellen Daten von anderen Dritten (zB Betreiber des jeweiligen Smartphone-Betriebssystems) verarbeitet werden, können wir nicht beurteilen. Diesbezüglich ersuchen wir Sie um Studium der jeweiligen Datenschutzerklärungen.

2. Art der Datenverarbeitung

Wir ermitteln, erheben und speichern die Daten selbst. Ihre Daten werden weder verkauft, noch anderen nicht berechtigten Dritten zur Verfügung gestellt. Sonstige Dritte können nur als (von uns beauftragte und unseren Weisungen unterworfenen) Auftragsdatenverarbeiter Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten bekommen (zB IT-Dienstleister, Hosting-Provider). Wir verlangen von Auftragsdatenverarbeitern, dass sie Sicherheitsmaßnahmen umsetzen und unterhalten, um die Vertraulichkeit und Sicherheit der uns von Ihnen anvertrauten Daten zu gewährleisten und dass Sie die personenbezogenen Daten nur gemäß unseren Weisungen und wie vertraglich vereinbart erheben, verarbeiten und nutzen. Daten werden an Auftragsdatenverarbeiter nur in pseudonymisierter Form übermittelt, sodass aufgrund der übermittelten Daten insbesondere keine Rückschlüsse auf Ihre Bankaktivitäten möglich sind.

Wir werden die uns zur Verfügung gestellten Daten nicht für andere Zwecke als die durch die Nutzung der Bonus-App (Vertragserfüllung) oder durch Ihre Einwilligung oder sonst durch eine Bestimmung im Einklang mit der DS-GVO gedeckten Zwecken verarbeiten. Ausgenommen hiervon ist die Nutzung für statistische Zwecke, sofern die zur Verfügung gestellten Daten anonymisiert wurden.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich, wie dies beispielsweise bei Verarbeitungsvorgängen der Fall ist, die für eine Lieferung von Waren oder die Erbringung einer sonstigen Leistung oder Gegenleistung notwendig sind, so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 I lit b DS-GVO. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zur unseren Produkten oder Leistungen. Wir gehen davon aus, dass nach Ihrer Anmeldung in der Bonus-App die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten insbesondere durch diese Bestimmung gedeckt ist. Würden wir die unter Punkt 1 aufgelisteten Daten nicht verarbeiten, wäre die bestimmungsgemäße Nutzung der Bonus-App nicht möglich.

Es kann sein, dass in Zukunft bei Nutzung von Services der Bonus-App oder dem Abruf bestimmter Leistungen um eine ausdrückliche Zustimmung zur Datenverarbeitung gebeten werden. Art. 6 I lit a DS-GVO dient uns als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen.

Unterliegen wir einer rechtlichen Verpflichtung durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher oder regulatorischer Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 I lit c DS-GVO.

Letztlich könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 I lit f DS-GVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Solche Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Verordnungsgeber besonders erwähnt wurden. Er vertrat insoweit die Auffassung, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein könnte, wenn die betroffene Person ein Kunde des Verantwortlichen ist (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DS-GVO).

4. Datensicherheit

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über die Bonus-App bzw über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB Hackangriff auf Ihr Smartphone).

Bitte bewahren Sie den von uns an Sie übermittelten Benutzernamen und das Passwort (sowie nach Registrierung einen gegebenenfalls von Ihnen geänderten Benutzernamen und/oder ein von Ihnen geändertes Passwort) sorgfältig auf und schützen Sie es vor dem Zugriff unbefugter Dritter. Wir haften jedenfalls nicht für unautorisierte Verfügungen über Ihr Benutzerkonto, die mit Ihrem Benutzernamen und Passwort durchgeführt werden.

5. Speicherdauer

Wir werden Daten nicht länger aufbewahren als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist. Nach Ablauf der zur Vertragserfüllung notwendigen oder gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten gelöscht, sofern nicht ein anderer Grund für deren Verarbeitung vorliegt (bspw eine nach wie vor aufrechte Kundenbeziehung mit der RB Wels). In letzterem Fall kann es auch sein, dass nur ein Teil Ihrer Daten gelöscht wird.

6. Verweise und Links

Soweit mit (Hyper-)Links Zugang zu anderen, fremden Websites ermöglicht wird, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu Eigen und es findet keine Leistungsübernahme statt. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, wird der elektronische Verweis bzw Link unverzüglich entfernt. Zum Zeitpunkt der erstmaligen Verlinkung auf die betreffende externe Website war kein Regelverstoß ersichtlich.

Soweit wir auf unsere eigene Website verweisen und Ihnen mittels (Hyper-)Link Zugang zu dieser Website ermöglichen, ersuchen wir Sie bei Besuch dieser Website die allgemeine Datenschutzerklärung der RB Wels, die Sie auf unserer Website abrufen können, zu beachten. Hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über bzw durch die Website der RB Wels verweisen wir auf die allgemeine Datenschutzerklärung der RB Wels, abrufbar unter www.raiffeisenbank-wels.at.

7. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Sie sind unter anderem berechtigt (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit diese falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für die Verarbeitung zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, wobei ein Widerruf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt, (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, soweit Sie unser Kunde sind (vi) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (vii) bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

8. Kontakt

Anlaufstelle zur Ausübung Ihrer Rechte bzw zu dieser Datenschutzerklärung ist die RB Wels bzw deren Datenschutzbeauftragter (vgl. die Kontaktdaten am Beginn dieser Datenschutzerklärung).

Wir werden Sie innerhalb eines Monats bezüglich Ihrer Anfrage kontaktieren und Sie über die vorgenommenen Schritte informieren. Wir behalten uns vor diese Frist um weitere zwei Monate zu verlängern, wenn dies unter Berücksichtigung der Komplexität oder der Anzahl der Anträge notwendig ist. Wenn Zweifel an der Identität Ihrer Person besteht, werden wir Sie auffordern diese durch geeignete Mittel zu bestätigen, zB durch Vorlage eines amtlichen gültigen Lichtbildausweises.

Wenn Sie eine Beschwerde erheben möchten, erreichen Sie die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde unter folgender Adresse: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien; E-Mail: dsb@dsb.gv.at